

Verlag Algemene Ledenvergadering

Datum	: Donderdag 19 april, 17.30 – 21.00 uur
Aanwezig	: Leden: D. Ansari, E. Voskamp Bestuur: E. Knol (Zwolle F), M. Pul (vz/Oldebroek), L. van Montfort (Lelystad), A. Jansen Holleboom (Ommen), L. Snel (Wagro), J.R. Blom (Hattem) Ondersteuning: A. de Ruiters, N. Postema (LHV), H. van der Ploeg (LHV)
Afwezige Hagro m.k.	: -
Gasten	: M. van Schaik (LHV)
Van	: Edward Knol/Heidi van der Ploeg

HAweb – tips en tricks

Edward Knol opent de bijeenkomst en heet iedereen van harte welkom. Deze bijeenkomst starten we met een toelichting op HAweb, worden een aantal tips en tricks benoemd en is de tijd om vragen te stellen.

Het bestuur heeft in het verleden een poging gedaan met haar leden te communiceren via Twitter. Dit heeft weinig resultaat opgeleverd. Uit een communicatie onderzoek hebben de leden aangegeven interesse te hebben in communicatie via Facebook en LinkedIn. Toen LHV en NHG samen HAweb zijn gestart, heeft het bestuur besloten daar een groep aan te maken en via die wijze te communiceren met de leden, want we willen daar zijn waar de leden zijn. Na de zomer van 2017 is een start gemaakt met de HAweb ledengroep Zwolle/Flevo/Vechtdal. Leden zijn automatisch toegevoegd aan deze HAweb groep. Ook nieuwe leden krijgen automatisch de toegang hiertoe.

Het doel van deze groep is elkaar als huisartsen ook op deze manier te kunnen treffen. Discussies kunnen gestart worden, niet alleen door het bestuur, maar zeker ook door de leden. HAweb kan benut worden als archief. De vergaderstukken voor de ALV worden geplaatst op HAweb, en in elk geval voorlopig ook nog via de website gedeeld met de leden. Via het communicatie onderzoek onder de leden is ook een wens geuit om een app groep te starten onder de leden. Het bestuur heeft hier onderzoek naar gedaan, maar vanwege de haken en ogen die daar aan zitten, is deze app groep niet gestart.

Binnen de HAweb groep is al een aantal goede discussies aan de orde gekomen. In 2017 is binnen de kring aan de orde geweest met een aantal meedenkdokters te gaan werken. Huisartsen kunnen over een bepaald onderwerp dan meedenken (zoals in het verleden bijvoorbeeld de ouderencommissie). Dit is nog niet geëffectueerd, maar zal op termijn zeker volgen. Hiervoor zijn goede mogelijkheden beschikbaar via de HAweb groep.

Edward geeft het woord over aan Marieke van Schaik. Zij is werkzaam binnen de LHV webredactie en vanuit die afdeling nauw betrokken bij HAweb. Marieke geeft de aanwezigen uitleg en instructies hoe kun je als huisartsen goed met HAweb kunt werken. De veiligheid van HAweb is geborgd via VIAdesk, dit is een goed beveiligd systeem.

Wat zijn de mogelijkheden binnen HAweb:

- bij het aanmaken van een evenement, komt bij acceptatie van de uitnodiging, direct terug in de agenda van de genodigde.
- als beheerder van een groep heb je toegang tot de knop startpagina indelen. Daarmee kun je de groep indelen zoals je zelf wenselijk vindt.
- de kring ledengroep is automatisch gekoppeld aan de LHV ledenadministratie.
- huisartsen kunnen hun eigen groepen aanmaken, dit is bijvoorbeeld ook mogelijk voor alle medewerkers in de praktijk. Een niet-huisarts kan een gastaccount aanmaken en op die manier deelnemen aan bepaalde groepen.
- als beheerder kun je wijzigingen doorvoeren binnen een groep, zowel de naam van de groep, de deelnemers en documenten. De groepsbeheerder bepaald welke deelnemers als

beheerder worden aangewezen.

- binnen HAweb kun je samen werken aan documenten (via tekst), zodra een document definitief is, kun je deze via acties omzetten naar een PDF bestand.
- bij plaatsen van een bericht op HAweb kun je dit bericht een trefwoord meegeven. Indien je later op een specifiek trefwoord zoekt, komen alle berichten naar voren die dit trefwoord hebben meegekregen.
- de zoekbalk werkt als zoekfunctie binnen de groep waarin jij je op dat moment bevindt.
- er is een chatvenster beschikbaar om onderling te kunnen chatten.
- de verwachting is dat vóór de zomer een app voor HAweb beschikbaar is.
- binnen een groep kunnen mappen afgeschermd worden voor een beperkt aantal leden. Deze mappen zijn donker gekleurd.

Binnen de HAweb ledengroep ZwolleFlevoVechtdal staat communicatie en discussie met de leden centraal. Leden kunnen een nieuw bericht (discussie, vraag of opmerking) zelf plaatsen via de knop 'plaats een nieuw bericht'. Deze staat bovenaan in de HAweb groep. Het is ook mogelijk leden te taggen in een bericht.

Binnen de HAweb groep kan een peiling gestart worden voor een korte snelle interactie met de groep. De uitslag van de stemming kan ingezien worden zodra een huisarts zijn stem heeft uitgebracht. De stemming is anoniem.

Indien een huisarts een vraag heeft voor alle huisartsen in het land kan een bericht geplaatst worden in het Ledenforum (te vinden boven in de zoekbalk). Dit is een groep voor alle LHV en NHG leden. Deze groep wordt nauw gevolgd door LHV medewerkers. Op deze manier kunnen vragen snel beantwoord worden.

De vacaturebank is van HAweb af en geplaatst op de LHV website. Voor spoed waarneming kan het beste een oproep uitgezet worden via de eigen Wagro's. In deze regio is een grote en actieve Waarnemerslijst beschikbaar. De aanwezigen zien graag een goed vervangend systeem voor de waarneming in plaats van Waarneembemiddeling.nl.

Vragen:

- uitgezocht wordt welke persoonsgegevens wel en niet binnen een HAweb groep gebruikt kunnen worden. Kun je bijvoorbeeld als huisartsenpraktijk binnen een groep de verslagen van functioneringsgesprekken plaatsen (uiteraard afgeschermd voor alleen die mensen die hier toegang toe mogen hebben).
- een handleiding wordt gemist.

Marieke van Schaik wordt hartelijk bedankt voor haar uitleg en toelichting over HAweb.

De themabijeenkomst over HAweb wordt hiermee afgesloten. We gaan over tot de formele ALV.

1. Opening

Mark Pul opent de vergadering om 19.00 uur en heet de aanwezigen van harte welkom.

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

Gezien de beperkte opkomst van het aantal leden kunnen de besluitvormende zaken statutair niet nu behandeld worden. Deze stukken worden geplaatst op HAweb met de melding dat leden daar hun reactie kunnen geven gedurende een bepaalde periode. Bij de ALV van november worden de stukken als hamerstuk geagendeerd.

2. Bestuur

a. Verslag ALV 30 november 2017

Het verslag staat op de website en in de HAweb groep. Binnen de HAweb groep worden reacties gevraagd waarna mogelijke wijzigingen kunnen worden verwerkt. Bij de ALV van november komt het verslag als hamerstuk terug op de agenda.

3. Huisartsenkring Zwolle/Flevo/Vechtdal

a. Jaarverslag 2017 secretarieel

Er is een [uitgebreid](#) en een [verkort](#) jaarverslag opgesteld. Beide documenten zijn terug te vinden op de website en in de HAweb ledengroep.

2017 – 2019 staat in het teken van verbinden en profileren.

Het jaarplan staat in het teken van **verbinden** (samen optrekken in de regio, samen optrekken binnen de LHV en ontmoeten) en **profilieren** (afgestemd wie doet wat in de regio, uw stem is gehoord aan tafel bij de zorgverzekeraar en uw stem heeft gesproken in de LHV Ledenraad. Daarnaast zijn er 6 centrale thema's benoemd: acute zorg, financiering, GGZ Jeugd, ouderenzorg, transities wijkverpleging en communicatie.

Het afgelopen jaar heeft het bestuur onder andere de volgende acties ondernomen voor deze centrale thema's:

Financiering: voor praktijkfinanciering is een bijeenkomst financiering 2018 door de LHV georganiseerd en is aandacht besteed aan het opstellen van een rekenmodel differentiatie inschrijftarieven 2018. De stem van de leden is gehoord aan tafel bij het 7-kringen overleg Zilveren Kruis. Helaas is door Zilveren Kruis te weinig geluisterd naar de huisartsen. Om die reden is een kritische nieuwsflits naar de leden verzonden en is een brievenactie opgestart. Ook is uw stem gehoord aan de regiotafel. 18 ingediende S3 projecten zijn goedgekeurd. Tijdens een Medrie innovatie markt (op 31 mei) vindt een terugkoppeling plaats over de ingediende S3 projecten in 2017.

Ouderenzorg: Voor ELV is voor de regio Zwolle 1 telefoonnummer en 1A4 voor het aanmelden van een ELV bed gerealiseerd. Voor regio Vechtdal is 1 telefoonnummer ingericht. Voor regio Flevo is het in 2017 helaas nog niet gelukt te komen tot 1 telefoonnummer. Er komt een gezamenlijk webdossier ouderenzorg voor de regio Zwolle. De verwachting is dat dit medio 2017 is gerealiseerd. Tot die tijd proberen we de website van de kring up to date te maken en houden.

Acute zorg: Het springplankproject is gestart, hiermee vindt gezamenlijke triage plaats in de ANW met de huisartsenpost, 112 en de zorgcentrale. Het kringbestuur heeft uitgesproken de acute GGZ/crisisdienst ook graag opgenomen te zien in de gezamenlijke triage. Vanwege personele bezettingsproblemen is het nog niet gelukt dit te realiseren, wel nemen ze deel aan de projectgroep. Tijdens de ALV van november heeft een debat plaatsgevonden over een toekomstbestendige ANW zorg. Er is een presentatie verzorgd vanuit Medrie. Dit onderwerp zal de komende periode terug komen.

GGZ Jeugd: Voor Zwolle is in 2017 nauw opgetrokken met de GGZ-commissie, een jeugd&gezinswerker en de POH-GGZ jeugd uit Kampen. In regio IJsselland zijn verwijsprofielen opgesteld en in Flevo heeft introductie plaatsgevonden van een Ksyos eHealth platform GGZ.

Communicatie: In 2017 zijn de Hagro's Vechtlanden, IJsselmuiden en Dronten bezocht. De Wagro is gegroeid in aantal leden, heeft diverse nascholingen verzorgd en is gestart met een aantal intervisie groepen, de mailinglijst is verder uitgebreid. Bij de ALV heeft een starters- en stoppers borrel plaatsgevonden en heeft een diner plaatsgevonden. De HAweb ledengroep is na de zomer live gegaan.

Vaststelling van het jaarverslag vindt plaats bij de ALV van november.

b. Financiën:

- jaarcijfers 2017

De jaarrekening van de kring is terug te vinden op de website en in de HAweb groep. In 2017 is, met akkoord van de leden, een contributie verlaging doorgevoerd. Doel hiervan was in te teren op de bestaande reserves. 2017 is afgesloten met een gewenst negatief eindresultaat, echter niet zo groot als was begroot. De kascommissie heeft een vraag gesteld over de besteding van de diabetes beter gelden. Bij de vorige ALV is besloten deze gelden in te zetten voor nascholing voor diabetes zorg in de hele regio. De eerste aanvraag voor vergoeding is ontvangen.

- beoordeling kascommissie

De leden van de kascommissie (M. van Egmond en J. Scholten) zijn digitaal akkoord gegaan met de jaarcijfers.

- oproep lid kascommissie 2018-2019

Dit punt wordt geagendeerd voor de ALV van november.

4. LHV-zaken

a. Terugblik LHV Ledenraad d.d. 10 april 2018

Update contractering 2019 en voortgang hoofdlijnenakkoord:

De LHV wil graag een groot hoofdlijnen akkoord sluiten voor S1, S2, S3, met een maximum bestedingsgarantie. In een eerder hoofdlijnen akkoord is geen ondergrens overeengekomen. De huisartsen hebben uitgesproken alle gelden uitgekeerd te willen zien aan de huisartsen/1^e lijn. Dit jaar lijken de verzekeraars niet bereid een hoofdlijnenakkoord met de huisartsen te sluiten, echter wel met de 2^e lijn. De LHV blijft hierover in gesprek met VWS.

De minister van VWS heeft de wens uitgesproken dat er een hoofdlijnenakkoord komt met de huisartsen. Indien Zilveren Kruis dit gedwongen moeten doen, is de vraag of dit positief werkt voor de huisartsen.

De LHV heeft een brief aan Zilveren Kruis verzonden over de gang van zaken in het afgelopen jaar rondom de contractering. Er heeft slechts een minimale indexatie plaatsgevonden. Zilveren Kruis heeft aangegeven in de gesprekken wel te willen investeren in deelgebieden, dit wordt echter niet terug gezien in de contracten. In 2017 is een brievenactie richting Zorgverzekeraars Nederland in werking gezet over de contractering. Veel huisartsen hebben hier gehoor aan gegeven, waarvoor dank vanuit het bestuur. De heer Gerrits van Zilveren Kruis heeft uitgesproken niet blij te zijn geweest met deze brievenactie. Inmiddels hebben gesprekken plaatsgevonden tussen de heer Gerrits van Zilveren Kruis en ZN en VWS.

De gesprekken met Zilveren Kruis over de contractering 2019 verlopen nog niet naar wens van de huisartsen/LHV. De gesprekspartners vanuit Zilveren Kruis zijn weer gewijzigd ten opzichte van voorgaande jaren. Een hoop besproken zaken uit het verleden moeten hiermee weer opnieuw benoemd worden. Als huisartsen kun je besluiten het contract niet te tekenen, je bereikt mogelijk alleen dan iets als alle huisartsen dit besluiten (uit het hele Zilveren Kruis gebied).

De besteding van S3 gelden is niet inzichtelijk voor de huisartsen. Vanuit de LHV is hierover veel contact met VWS.

Op de vraag of de LHV contracten mag tekenen voor bijvoorbeeld de gehele basiszorg wordt benoemd dat dit niet is toegestaan.

Veel huisartsenzorg tarieven zijn vastgesteld via NZa tarieven. De mogelijkheid is de NZa te vragen goede vaste tarieven voor alle taken te maken. In dat geval hebben de huisartsen geen directe taak meer richting de zorgverzekeraars.

De LHV pleit voor meer taken in S1 (met vastgestelde tarieven). Daarnaast zet de LHV hoog in op praktijkverkleining. De NZa is van mening dat er praktijk vergroting moet plaatsvinden. Opgemerkt wordt dat in geval van praktijkverkleining, ook meer artsen nodig zijn. Hierbij wordt opgemerkt dat de huidige opleidingsplaatsen is bijvoorbeeld Groningen en Maastricht op dit moment niet ingevuld worden. Opgemerkt wordt dat als er geen huisartsen beschikbaar zijn, er mogelijk gekeken moet worden naar de inzet van verpleegkundig specialisten. De LHV

deelt dit standpunt niet. Die blijven inzetten op praktijkverkleining.

Voor dit dossier is samenwerking gezocht tussen LHV en InEen.

De kring zal het komende jaar voor de contractering verdere contacten zoeken met Medrie en de coöperaties. Dit om onder andere te voorkomen dat zaken dubbel gedaan worden en dat de gelden zoveel mogelijk daar naar toe gaan waar ze naar toe horen te gaan.

Ook het afgelopen jaar heeft al veel overleg plaatsgevonden tussen kring, Medrie en de coöperaties. Er wordt geprobeerd onderling meer eenheid uit te stralen.

Implementatie taken en functies kringen:

LHV landelijk bekijkt welke taken in het basis takenpakket zijn opgenomen en waar mogelijkheden zijn voor verdere samenwerking. De verwachting is dat na de implementatie de contributie voor de leden van deze kring gelijk zullen blijven aan nu.

Wens tot fusie Friesland

Kring Friesland, de coöperaties en de zorggroepen hebben de wens uitgesproken over te gaan tot een fusie. Daarmee is voor Friesland straks sprake van 1 loket voor de huisartsen. Ook in deze regio vinden gesprekken plaats om te kunnen komen tot 1 loket.

5. Terugkoppeling ledeninbreng HAweb

Gezien de beperkte opkomst, en het afwezig zijn van de indieners van de vragen/opmerkingen, wordt besloten de terugkoppeling te laten plaatsvinden via de HAweb ledengroep.

6. Sluiting

Mark Pul dankt de aanwezigen voor de inbreng, roept een ieder op de meet en great van 5 juli (themabijeenkomst en barbecue) in de agenda te zetten. De volgende Algemene Ledenvergadering vindt plaats op donderdag 29 november. De vergadering wordt om 19.50 uur afgesloten.