

## HaROP Deel C Infectieziekten Zwolle-Hardenberg-Flevoland

Stadium	Actie	Verantwoordelijk	Hfd.
0	Activeren crisisteam	<i>Directeur Medrie</i>	4.1
0	Check op actualiteit van HaROP Deel B Infectieziekten	<i>Coördinator Medrie + Beleidsmedewerker LHV</i>	1.7
0	Activeren HaROP Deel B Infectieziekten	<i>Crisisteam</i>	4.1
0	Overlegstructuur en strategie bepalen	<i>Crisisteam</i>	5.3
0	Vervangers crisisteam benoemen	<i>Crisisteam</i>	5.1
0	Secretariële ondersteuning benoemen	<i>Coördinator Medrie</i>	5.1
0	Communicatiestrategie bepalen, waaronder communicatiemiddelen	<i>Crisisteam</i>	10
0	Mediatraining voor deelnemers crisisteam die zijn aangewezen om de pers te woord te staan	<i>Crisisteam</i>	10.8.4
0	Crisis e-mailadres activeren	<i>Coördinator Medrie Flevoland</i>	10.4.2
0		<i>Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg</i>	10.4.2.
0	Landelijke communicatiestrategie nagaan	<i>Coördinator Medrie + Beleidsmedewerker LHV</i>	10.7
0	Vorbereiden aanpassingen website Huisartsenkring	<i>Beleidsmedewerker LHV</i>	10.4
0	Vorbereiden aanpassingen website Huisartsenpost	<i>Coördinator Medrie</i>	10.5
0	Vorbereiden communicatie voor huisartsen	<i>Crisisteam</i>	10.4
0	Vorbereiden communicatie naar patiënten	<i>Crisisteam</i>	10.5
0	Afspraken maken met de GHOR/GGD over mediawatching	<i>Crisisteam</i>	10.7
0	Toezenden informatie aan huisartsen: introductie crisis e-mailadres, checklist met informatie over crisiscommunicatiestructuur, crisiscommunicatie, (geen) mediacontacten en belang van goede crisisadministratie	<i>Coördinator Medrie Flevoland</i>	bijlage 1 bijlage 7 13
0		<i>Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg</i>	bijlage 1 bijlage 7 13
0	Inventariseren wie als Contactpersoon HaROP optreedt namens welke Hagro	<i>Coördinator Medrie Flevoland</i>	6.1
0		<i>Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg</i>	6.1
0	Check op overzicht Hagro Coördinatoren HaROP en hun vervangers + GSM-nummers + actualiteit e-mailadressen	<i>Coördinator Medrie Flevoland</i>	6.2
0		<i>Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg</i>	6.2
0	Samenstellen van overzicht van de huisartsen (inclusief HIDHA's en waarnemers) van de Hagro's met GSM-nummers en opnemen in één adressysteem	<i>Coördinator Medrie Flevoland</i>	10.4
0		<i>Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg</i>	10.4
0	Toezenden checklist aan Contactpersoon HaROP	<i>Coördinator Medrie Flevoland</i>	bijlage 1
0		<i>Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg</i>	bijlage 1

## HaROP Deel C Infectieziekten Zwolle-Hardenberg-Flevoland

0	Check op éénpitters (zelfstandige dienstenstructuren en niet aangesloten huisartsen) en separaat aanschrijven	<i>Coördinator Medrie Flevoland</i>	5.3
0		<i>Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg</i>	5.3
0	Doorgeven aan de GHOR wie contactpersonen zijn voor de huisartsenzorg in de regio	<i>Coördinator Medrie Flevoland</i>	3
0		<i>Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg</i>	3
0	Doorgeven aan de huisartsenzorg wie contactpersonen zijn voor de GHOR en hoe deze bereikbaar zijn	<i>GHOR</i>	3
0	Contact opnemen met GGD IJsselland over de communicatie met huisartsen in Staphorst (hoog-risico gemeenten bij infectieziekte-uitbraak)	<i>Crisisteam</i>	10
0	Check op juiste crisiscoördinatoren 2e lijn: en contactpersonen voor de huisartsenzorg in de regio aan hen doorgeven	<i>Coördinator Medrie Flevoland</i>	3
0		<i>Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg</i>	3
0	Deelname Regiegroep GHOR (Flevoland) en Coördinatorenoverleg (IJsselland)	<i>Coördinator Medrie</i>	3.1
0	Beleid bepalen tav beschermende middelen (nav landelijk advies)	<i>Crisisteam</i>	2.5
0	Beleid bepalen tav bestellen beschermende middelen (nav GGD-advies)	<i>Crisisteam</i>	2.5
0	Logistiek traject en communicatietraject bepalen voor verspreiding en implementatie beschermende middelen huisartspraktijken	<i>Beleidsmedewerker LHV</i>	2.5
0	Logistiek en communicatie m.b.t. verspreiding en implementatie beschermende middelen huisartsenpost	<i>Coördinator Medrie Flevoland</i>	2.5
0		<i>Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg</i>	2.5
0	Beleid bepalen tav infectiepreventiemiddelen (nav landelijk advies)	<i>Crisisteam</i>	2.5
0	Logistiek traject en communicatietraject bepalen voor verspreiding infectiepreventiemiddelen	<i>Beleidsmedewerker LHV</i>	2.5
0	Inzicht verkrijgen in 'verborgen' capaciteit: hidha's, aio'n en externe waarnemers	<i>Coördinator Medrie Flevoland</i>	7.3
0		<i>Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg</i>	7.3
0	Inzicht verkrijgen in 'verborgen' capaciteit oud-huisartsen	<i>Beleidsmedewerker LHV</i>	7.3
	Inventarisatie onder praktijkmedewerkers over bereidheid om in een andere praktijk of post te werken	<i>Huisarts</i>	7.2
0	Besluit nemen of keuzemogelijkheid voor infectieziekten in de telefoon wordt geactiveerd	<i>Coördinator Medrie Flevoland</i>	9
0		<i>Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg</i>	9
0	Advies geven over instellen antwoordapparaat (+ voorbeeldtekst) aan huisartsen in de dagpraktijken	<i>Coördinator Medrie Flevoland</i>	7.2
0		<i>Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg</i>	9
0	Vorbereiden van de monitor op de website LHV	<i>Beleidsmedewerker LHV</i>	bijlage 6

## HaROP Deel C Infectieziekten Zwolle-Hardenberg-Flevoland

0	Financiële crisisadministratie inrichten	Huisarts	13	
0	Verzoek aan huisartsen tot invullen van de monitor	Crisisteam	7.4	
0	Werkdrukmonitor invullen (op verzoek van crisisteam via email)	Huisarts	7.3	
0	Actueel inzicht in beschikbare capaciteit eigen Hagro (via monitoringsinstrument) interpreteren en beoordelen	Contactpersoon HaROP	6.2	
0	Actueel inzicht in beschikbare capaciteit ontvangen vanuit de Contactpersonen HaROP (via monitoringsinstrument) interpreteren en beoordelen	Crisisteam	5.3	
0	Medewerkers informeren: verlofbeleid, ziek- en herstelmelding en (opgelegde) bereidheid om ingezet te worden op een andere praktijk en/of post	Huisarts	7.2 8.2	
0	Praktijkassistenten en -ondersteuners volgen een training op het callcenter om de triage voor de huisartsenzorg te kunnen uitvoeren			
0	Beleid bepalen of patiëntenstromen gesplitst gaan worden in stadium 1 en 2 en zo ja, welke ruimte voor welke patiëntenstop geschikt is	Contactpersoon HaROP	6.2	
0	Beleid bepalen hoe de patiënten verdeeld kunnen worden naar collega-praktijken binnen de Hagro (met in achtneming welke praktijken hiervoor ook geschikt zijn)	Contactpersoon HaROP	6.2	
0	Inrichten van een belcirkel op Hagro-niveau	Contactpersoon HaROP	6.2	
0	Binnen huisartsenpost beleid bepalen hoe met patiëntstromen wordt omgegaan.	Coördinator Medrie Flevoland	9	
0		Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg	9	
0	In alle stadia: minimaal 2 maal per dag controleren van de mail op berichten van de Contactpersoon HaROP en van het crisisteam	Huisarts	7.2	
0	Dagelijks controle op volle mailbox	Huisarts	7.2	
0	Controleer of de telefoon doorgeschakeld kan worden naar een ander nummer. Als dit niet kan, dan moet er een antwoordapparaat worden ingezet met een duidelijk verstaanbare boodschap. Zonodig contact opnemen met uw centralebeheerder of telecomaandbieder, voor technische middelen om de telefonische druk te verminderen	Huisarts	7.2	
0	<b>Check op kritische processen</b>	Coördinator Medrie Flevoland	9	
0		Huisarts	9	
0		Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg	9	
0		Coördinator Medrie	9	
0		- borgen salarisadministratie	Huisarts	9
0		- borgen ICT-processen	Coördinator Medrie	9
0			Huisarts	9
0				

## HaROP Deel C Infectieziekten Zwolle-Hardenberg-Flevoland

0	- Afspraken met apothekers over geneesmiddelen voorziening	<i>Coördinator Medrie Flevoland</i>	9
0		<i>Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg</i>	9
0	- aandacht voor extra materialen en middelen	<i>Coördinator Medrie Flevoland</i>	9
0		<i>Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg</i>	9
0	- aandacht voor extra schoonmaak	<i>Coördinator Medrie Flevoland</i>	9
0		<i>Huisarts</i>	9
0	- afspraken maken met leveranciers over de continuïteit van levering: n.b. ook facilitaire leveranciers	<i>Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg</i>	9
0		<i>Coördinator Medrie Flevoland</i>	9
0	- afspraken maken met leveranciers over de continuïteit van levering: n.b. ook facilitaire leveranciers	<i>Huisarts</i>	9
0		<i>Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg</i>	9
0	- nadenken over eventuele beveiliging huisartsenpost	<i>Coördinator Medrie Flevoland</i>	9
0		<i>Huisarts</i>	9
0	- aandacht voor extra auto's	<i>Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg</i>	9
0		<i>Coördinator Medrie Flevoland</i>	9
0	- aandacht voor chauffeurs (visite rijden)	<i>Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg</i>	9
0		<i>Coördinator Medrie Flevoland</i>	9

## HaROP Deel C Infectieziekten Zwolle-Hardenberg-Flevoland

Stadium	Actie	Verantwoordelijk	Hfd.
1	Opschaling doorgeven aan GHOR	<i>Crisisteam</i>	3
1	Werkdrukmonitor invullen	<i>Huisarts</i>	7.3
1	Doorgeven aan de Contactpersoon HaROP wat de situatie op de praktijk is	<i>Huisarts</i>	7.3
1	Actueel inzicht in beschikbare capaciteit eigen Hagro (via monitoringsinstrument) interpreteren en beoordelen	<i>Contactpersoon HaROP</i>	6.2
1	Actueel inzicht in beschikbare capaciteit ontvangen vanuit de Contactpersonen HaROP (via monitoringsinstrument) interpreteren en beoordelen	<i>Crisisteam</i>	5.3
1	Deelname Regiegroep GHOR (Flevoland) en Coördinatorenoverleg (IJsselland)	<i>Coördinator Medrie</i>	3.1
1		<i>Bestuurlid LHV</i>	3.1
1	Vorbereiden aanpassingen website Huisartsenkring	<i>Beleidsmedewerker LHV</i>	10.4
1	Vorbereiden aanpassingen website Huisartsenpost	<i>Coördinator Medrie</i>	10.5
1	Vorbereiden communicatie voor huisartsen	<i>Crisisteam</i>	10.4
1	Vorbereiden communicatie naar patiënten	<i>Crisisteam</i>	10.5
1	Spreek binnen de Hagro de waarneming af	<i>Contactpersoon HaROP</i>	6.2
1	Bepaal welke voorzieningen aanwezig zijn en nog getroffen moeten worden: <ul style="list-style-type: none"> <li>· telefonie</li> <li>· werkplekken</li> <li>· spreekkamers (bv. ook in pandige paramedici)</li> <li>· inzage dossiers via koppeling HIS</li> <li>· bevoorrading</li> </ul>	<i>Contactpersoon HaROP</i>	6.2
		<i>Contactpersoon HaROP</i>	6.2
		<i>Contactpersoon HaROP</i>	6.2
		<i>Contactpersoon HaROP</i>	6.2
		<i>Contactpersoon HaROP</i>	6.2
		<i>Contactpersoon HaROP</i>	6.2
1	Extra hygiëne maatregelen treffen op post en praktijk	<i>Huisarts</i>	7.2
1		<i>Coördinator Medrie Flevoland</i>	9
1		<i>Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg</i>	9
1	Optie: gepensioneerde huisartsen benaderen om diensten te verzorgen op Huisartsenpost	<i>Beleidsmedewerker LHV</i>	7.3
1	Optie: telefoontjes inzake infectieziekte kunnen gescheiden worden van reguliere telefoontjes dmv keuzeknop: mogelijkheden bekijken voor bemanning telefoon	<i>Huisarts</i>	7.2
1		<i>Coördinator Medrie Flevoland</i>	9
1		<i>Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg</i>	9

## HaROP Deel C Infectieziekten Zwolle-Hardenberg-Flevoland

1		Huisarts	7.2	
1	Optie: artsen met twijfelachtige symptomen van infectieziekte kunnen eventueel in een separate ruimte telefonische consulten verzorgen	Coördinator Medrie Flevoland	9	
1		Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg	9	
1	Optie: een apart inloopspreekuur kan ingesteld worden voor infectieziektepatiënten	Huisarts	7.2	
1		Coördinator Medrie Flevoland	9	
1		Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg	9	
1	Optie: achterwachtartsen kunnen actief ingezet worden tijdens infectieziekteperiode in Lelystad	Coördinator Medrie Flevoland	9	
1	Afstemming binnen de Hagro: plannen van mogelijke extra overleg momenten	Contactpersoon HaROP	6.2	
1	Optie: achterwachtartsen kunnen actief ingezet worden tijdens infectieziekteperiode in Zwolle	Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg	9	
1	Onderzoeken mogelijkheden uitbreiden telefonische capaciteit en werkplekken	Coördinator Medrie Flevoland	9	
1		Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg	9	
1	Uitstellen van uitstelbare zorg: afbellen van reeds bestaande afspraken voor zowel huisarts als assistente/POH spreekuur	Huisarts	7.2	
1	Geen spreekuur assistentes en POH's: afzeggen spreekuur	Huisarts	8.2	
1	POH kan ten tijde van schaarste assistent taak krijgen: één van de maatregelen om zo lang mogelijk zorg te kunnen leveren vanuit de eigen praktijk is het uitstellen van uitstelbare zorg; hierdoor zal er vooral voor de POH veel tijd vrijkomen	Huisarts	8.2	
1	Herbeoordeling instructie voor triage door assistenten/POH aan telefoon: hanteer NHG-telefoonwijzer als triage richtlijn (laatste update op NHG-website)	Huisarts	8.2	
1	Werkdagen uitbreiden voor assistent/POH en arts indien mogelijk: inventariseer mogelijkheid tijdelijke uitbreiding uren	Huisarts	8.2	
1	<b>Optie: instellen van 'schoon' spreekuur voor kwetsbare patiënten zonder infectieziekte(verschijnselen):</b>	Huisarts	7.2	
1		1 Selectie van de 'schone' patiënten	Huisarts	7.2
1		2 Aandacht voor hygiëne in de praktijk: Advies: dagelijks 2 maal praktijk schoonmaken (zie www.rivm.nl).	Huisarts	7.2
1		3 Beschikbaarheid van papieren wegwerphanddoekjes voor arts en patiënt. Papierenzakdoekjes in wachtkamer? Zie hand- hoesthygiëne advies RIVM	Huisarts	7.2
1		Geef elke ziek- en betermelding door aan de Contactpersoon HaROP	Huisarts	7.2

## HaROP Deel C Infectieziekten Zwolle-Hardenberg-Flevoland

Stadium	Actie	Verantwoordelijk	Hfd.
2	Opschaling doorgeven aan GHOR	<i>Crisisteam</i>	3
2	Werkdrukmonitor invullen	<i>Huisarts</i>	7.3
2	Doorgeven aan de Contactpersoon HaROP wat de situatie op de praktijk is	<i>Huisarts</i>	7.3
2	Actueel inzicht in beschikbare capaciteit eigen Hagro (via werkdrukmonitoringsinstrument) interpreteren en beoordelen	<i>Contactpersoon HaROP</i>	6.2
2	Actueel inzicht in beschikbare capaciteit ontvangen vanuit de Contactpersonen HaROP (via werkdrukmonitoringsinstrument) interpreteren en beoordelen	<i>Crisisteam</i>	5.3
2	Deelname Regiegroep GHOR (Flevoland) en Coördinatorenoverleg (IJsselland)	<i>Coördinator Medrie</i>	3.1
2		<i>Bestuurlid LHV</i>	3.1
2	Vorbereiden aanpassingen website Huisartsenkring	<i>Beleidsmedewerker LHV</i>	10.4
2	Vorbereiden aanpassingen website Huisartsenpost	<i>Coördinator Medrie</i>	10.5
2	Vorbereiden communicatie voor huisartsen	<i>Crisisteam</i>	10.4
2	Vorbereiden communicatie naar patiënten	<i>Crisisteam</i>	10.5
2	<b>Beschikbaar personeel wordt zo efficiënt mogelijk ingezet in de Hagro</b>	<i>Huisarts</i>	7.2
2	Assistentes en POH's kunnen, in onderling overleg, mogelijk in een andere praktijk binnen de Hagro worden ingezet	<i>Huisarts</i>	7.2
2	<b>Beschikbaar personeel wordt zo efficiënt mogelijk ingezet in de Hagro</b>	<i>Contactpersoon HaROP</i>	6.2
	Contactpersoon HaROP heeft overzicht wie voor welke huisarts waarneemt	<i>Contactpersoon HaROP</i>	6.2
2	<b>Huisarts heeft te weinig personeel om de praktijk open te houden</b>	<i>Contactpersoon HaROP</i>	6.2
		<i>Huisarts</i>	7.2
2	Informeert de Contactpersoon HaROP over tekort aan ondersteunend personeel.	<i>Huisarts</i>	6.2
2	Geeft door aan de Contactpersoon HaROP welke praktijk de diensten overneemt	<i>Huisarts</i>	7.2
2	Informeert patiënten over gesloten praktijk en waarnemende praktijk	<i>Huisarts</i>	7.2
2	Schakelt de telefoon door, zorgt dat faxen op de juiste plaats aankomen en zorg voor toegang tot dossiers	<i>Huisarts</i>	7.2
2	Contactpersoon HaROP heeft overzicht en kan evt. verschuivingen begeleiden	<i>Contactpersoon HaROP</i>	6.2
2	Praktijk krijgt ondersteuning vanuit Hagro of praktijk wordt gesloten en huisarts gaat waarnemen	<i>Contactpersoon HaROP</i>	6.2
2	<b>Huisarts meldt zich ziek</b>	<i>Huisarts</i>	6.4
2	Huisarts geeft ziekmelding door aan Contactpersoon HaROP	<i>Huisarts</i>	6.4

## HaROP Deel C Infectieziekten Zwolle-Hardenberg-Flevoland

2	Contactpersoon HaROP en huisarts bekijken samen of praktijk toch open blijft en of er wordt waargenomen of dat praktijk sluit	Huisarts	6.4	
2	<b>Huisarts meldt zich ziek</b> Contactpersoon HaROP en huisarts bekijken samen of praktijk toch open blijft en of er wordt waargenomen of dat praktijk sluit	Contactpersoon HaROP	6.4	
		Contactpersoon HaROP	6.4	
2	<b>Praktijk wordt gesloten</b>	Huisarts	7.2	
2	Huisarts stelt antwoordapparaat in met verwijzing naar praktijk die waarneemt en zet bericht op de website (controleert bandje)	Huisarts	7.2	
2	<b>Praktijk wordt gesloten</b> Contactpersoon HaROP bekijkt in overleg met de huisarts of het overige personeel elders in de Hagro kan worden ingezet Contactpersoon HaROP informeert crisisteam van sluiting praktijk in de Hagro en welke praktijk de diensten overneemt	Contactpersoon HaROP	6.2	
		Contactpersoon HaROP	6.2	
		Contactpersoon HaROP	6.2	
2	Voorkomen dat het verzuimpercentage stijgt: optie: bij een bepaald verzuimpercentage kunnen infectiepreventiemiddelen door personeel en huisartsen preventief ingenomen worden om meer ziektegevallen te voorkomen, als dit medisch gezien nuttig wordt geacht	Huisarts	7.2	
2		Coördinator Medrie	9	
2	<b>Capaciteit Huisartsenpost op peil houden</b>	Coördinator Medrie Flevoland	9	
2		Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg	9	
2		1 Uitbreiden telefonische capaciteit incl. bemanning en werkplekken	Coördinator Medrie Flevoland	9
2		2	Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg	9
2		2 Indien nodig uitbreiden capaciteit inzet huisartsen op de Huisartsenpost, d.m.v. extra diensten	Coördinator Medrie Flevoland	9
2		2	Coördinator Medrie Zwolle/Hardenberg	9
2	<b>Binnen de Hagro wordt zorg geboden vanuit de aangewezen praktijken</b>	Contactpersoon HaROP	6.2	
2	1 Contactpersoon HaROP heeft overzicht welke praktijken operationeel zijn en welk personeel daar werkt en nog beschikbaar is	Contactpersoon HaROP	6.2	
2	2 Contactpersoon HaROP heeft overzicht wie voor welke huisarts waarneemt	Contactpersoon HaROP	6.2	

## HaROP Deel C Infectieziekten Zwolle-Hardenberg-Flevoland

Stadium	Actie	Verantwoordelijk	Hfd.
3	<b>Besluit tot opschaling naar 24-uurszorg</b>	<i>Crisisteam</i>	9.9
3		<i>GHOR</i>	9.9
3	Deelname Regiegroep GHOR (Flevoland) en Coördinatorenoverleg (IJsselland)	<i>Coördinator Medrie</i>	3.1
3		<i>Bestuurlid LHV</i>	3.1
3	Vorbereiden aanpassingen website Huisartsenkring	<i>Beleidsmedewerker LHV</i>	10.4
3	Vorbereiden aanpassingen website Huisartsenpost	<i>Coördinator Medrie</i>	10.5
3	Vorbereiden communicatie voor huisartsen	<i>Crisisteam</i>	10.4
3	Vorbereiden communicatie naar patiënten	<i>Crisisteam</i>	10.5
3	<b>Hagro kan zorg niet meer leveren: zorg wordt Hagro-overstijgend aangeboden binnen de regio</b>	<i>Crisisteam</i>	9.3
	Optie: Hagro's nemen voor elkaar waar. Crisisteam wijst indien nodig en in overleg Hagro's aan die voor elkaar waarnemen	<i>Crisisteam</i>	9.3
3	<b>Hagro kan zorg niet meer leveren: zorg wordt Hagro-overstijgend aangeboden binnen de regio</b>	<i>Coördinator Medrie</i>	9.3
	Huisartsenpost onderzoekt mogelijkheden, onder welke voorwaarden en tot welke capaciteit zij eventueel tijdens de dagsituatie enkele of meerdere Hagro's telefonisch kan ondersteunen, zodat gehele opschaling naar stadium 3 voorkomen of uitgesteld kan worden	<i>Coördinator Medrie</i>	9.3
3	Communicatie via de Contactpersoon HaROP naar alle huisartsen dat stadium 3 ingaat (mail)	<i>Crisisteam</i>	10.4
3	Beschikbaar stellen overzicht van personeel (ziek en beschikbaar) aan crisisteam	<i>Contactpersoon HaROP</i>	6.2
3	(Alle) praktijken worden gesloten	<i>Huisarts</i>	9.3
3	Alle visites en consulten worden behandeld als passanten	<i>Huisarts</i>	9.3
3	Inzake verwijzing: antwoordapparaten inspreken met standaard tekst of doorschakelen	<i>Huisarts</i>	9.3
3	Dossiers toegankelijk maken voor centrale behandelpunten	<i>Huisarts</i>	9.3
3	Inventarisatie en verdeling maken en werkdrukmonitoren regionaal beschikbaar personeel	<i>Crisisteam</i>	9.3
3	Regelen inrichting van de centrale opvangpunten; de bepaling van de locatie en de inrichting ervan is de verantwoordelijkheid van de GHOR en Gemeenten, al dan niet middels een noodverordening	<i>GHOR</i>	9.3
3	Technische ondersteuning bij telefonie / inrichting callcenter	<i>GHOR</i>	9.3
3	Afspraken maken met de GHOR in het kader van openbare orde en veiligheid (beveiliging en transport)	<i>Crisisteam</i>	9.3
3	Centraal dienstrooster wordt opgesteld: de huisartsen (en overig praktijkpersoneel) worden dan geacht volgens dit dienstrooster te gaan werken	<i>Crisisteam</i>	9.3

## HaROP Deel C Infectieziekten Zwolle-Hardenberg-Flevoland

Stadium	Actie	Verantwoordelijk	Hfd.
afschaling en evaluatie	Afschaling doorgeven aan het Crisiteam	<i>GHOR</i>	11
	Huisartsen informeren over de afschaling	<i>Crisisteam</i>	11
	Huisartsen informeren over 'na-effecten'	<i>Crisisteam</i>	11
	Eventueel verzoek tot verkrijgen van informatie (bevolkingsonderzoek) in overleg met het Crisiteam	<i>GHOR</i>	11
		<i>GGD</i>	11
	Evaluatie van het proces	<i>Crisisteam</i>	11
	Evaluatierapportage samenstellen	<i>Crisisteam</i>	11
	Deactiveren van het Crisiteam	<i>Crisisteam</i>	11
Eventueel aanpassen HaROP Infectieziekten	<i>Coördinator Medrie + Beleidsmedewerker LHV</i>	11	